



2024年度

入賞に導くための

接客ロールプレイング教育徹底講座



少数精鋭の個別指導で確かな体得へ！

入賞に
導きたい！

大会参加率を
上げたい

現場力アップに
つなげたい

登壇講師

はたち かよ
幡地 嘉代

30周年
特別価格
30%OFF

開催日時・受講料

集合スタイル ※1 (会場:エデュカーレセミナールーム)	4月・5月(毎週水曜日) 4月10日・17日・24日 5月15日・22日・29日	14:00~18:00 4時間研修	1名料金(税別) ¥35,000 ↓ ¥24,500
オンラインスタイル ※2 (Zoom)	4月・5月(毎週金曜日) 4月12日・19日・26日 5月17日・24日・31日		

※1 会場は新横浜駅より徒歩3分

※2 スマホやパソコンからご参加いただけます(Wi-Fi環境での受講をお勧めします)

★お申込み締切★ 開催の2週間前

各回定員に達し次第、締切となりますのでお早目にお申込み下さい

講師プロフィール

はたち かよ
幡地 嘉代

株式会社エデュカーレ 代表取締役
一般社団法人「人材教育インストラクター協会」
代表理事

- CS/ES活性化・ソリューションコンサルタント歴 40年
- コンサルティング実績 延べ 1,600社
- これまでの研修受講者数 33万人越え
- 一般社団法人人材教育インストラクター協会 代表理事

衆議院議員秘書、高知放送編成、フリーアナウンサー、外資系医療機器メーカー管理職を経て研修企画会社専属講師となり後に独立。CS/ES活性化・ソリューションコンサルタントとして、メーカーをはじめ、流通小売、IT、鉄道、石油、サービス・アミューズメント、ホテル・旅館などあらゆる業種業態の人材リソースマネジメントを手掛ける。フィールドの課題解決に向け、自ら現場に出向き現状分析を行い、その企業オリジナルの研修コンテンツの開発を行う。アセスメントや研修ゲームなど独自に開発した研修手法も数多い。接客ロールプレイングにおいても、型にはまらず、その人らしさを引き出す熱い指導が、記録と記憶に残るエデュカーレのロールプレイング、圧倒的な上位入賞者実績をつくりあげてきた。幡地メソッドによる上位入賞者は全国400名を優に超え、現場に変化をもたらす指導、競技者の人生までも変える指導に喜びの声が多い。

◆ 主な著書・原稿執筆 ◆

「一流の店長を目指すあなたへ」 幻冬舎出版

「これからの流通小売業に求められる人材とは」(日本経済新聞社)、「OLのためのコーチング」(研修出版)、「CSマネジメントの実践」(アミューズメント産業出版)、「SC必修ハンドブック」(日本SC協会)、「SC JAPAN TODAY」CS活性化へのNEXTステージ 10回シリーズ掲載(日本SC協会)、他多数

接客ロールプレイング教育徹底講座 カリキュラム予定

- 接客ロールプレイングの意義と効果
接客ロールプレイングをEX・CXに活かす
- 他社事例に学ぶ接客ロールプレイング施策
大会参加率を増やす方法
- ロールプレイング担当者の役割
- 上位入賞者に導く競技者サポートの実際
競技者のモチベーションの引き上げ方
支部大会突破に導く指導ノウハウ
競技者の個性や業種に合わせた指導法
お客様役のコツ
※オリジナル動画の活用

受講申し込み方法

いずれかの方法でお申し込み下さい

- ▶右QRコード
- ▶裏面の申込書にてメール・FAX
- ▶各担当営業への直接申込み



<申込サイトURL>
<https://forms.gle/oc1EC4EoMgHCuJD57>

株式会社エデュカーレ 担当:グロースラボ

TEL:045-473-6751 FAX:045-473-6752
Mail:info@educare-a.co.jp



<グロースカレッジURL>
<https://educare.jp/growthcollage/>