

2024年度

入賞に導くための

接客ロールプレイング教育徹底講座

少数精鋭の個別指導で確かな体得へ!

[参加者の声]

「参加率アップ、具体的サポート内容、入賞のためのポイントなど担当者としてのメソッドが盛りだくさんでした!」

「担当者としてすべきことが明確になり、自信につながりました。今年のロールプレイングが楽しみです!」

登壇講師

はたち かよ
幡地 嘉代

30周年
特別価格
30%OFF

開催日時・受講料

集合スタイル ※1 (会場:エデュカーレセミナールーム)	毎週水曜日	14:00~18:00 4時間研修	1名料金(税別) ¥35,000 ↓ ¥24,500
オンラインスタイル ※2 (Zoom)	毎週金曜日		

※1 会場は新横浜駅より徒歩3分

※2 スマホやパソコンからご参加いただけます(Wi-Fi環境での受講をお勧めします)

★お申込み締切★ 開催の2週間前

各回定員に達し次第、締切となりますのでお早目にお申込み下さい

講師プロフィール

はたち かよ
幡地 嘉代

株式会社エデュカーレ 代表取締役
一般社団法人「人材教育インストラクター協会」
代表理事

- CS/ES活性化・ソリューションコンサルタント歴 40年
- コンサルティング実績 延べ 1,600社
- これまでの研修受講者数 33万人越え
- 一般社団法人人材教育インストラクター協会 代表理事

衆議院議員秘書、高知放送編成、フリーアナウンサー、外資系医療機器メーカー管理職を経て研修企画会社専属講師となり後に独立。CS/ES活性化・ソリューションコンサルタントとして、メーカーをはじめ、流通小売、IT、鉄道、石油、サービス・アミューズメント、ホテル・旅館などあらゆる業種業態の人材リソースマネジメントを手掛ける。フィールドの課題解決に向け、自ら現場に向き現状分析を行い、その企業オリジナルの研修コンテンツの開発を行う。アセスメントや研修ゲームなど独自に開発した研修手法も数多い。接客ロールプレイングにおいても、型にはまらず、その人らしさを引き出す熱い指導が、記録と記憶に残るエデュカーレのロールプレイング、圧倒的な上位入賞者実績をつくりあげてきた。幡地メソッドによる上位入賞者は全国400名を優に超え、現場に変化をもたらす指導、競技者の人生までも変える指導に喜びの声が多い。

◆ 主な著書・原稿執筆 ◆

「一流の店長を目指すあなたへ」 幻冬舎出版

「これらの流通小売業に求められる人材とは」(日本経済新聞社)、「OLのためのコーチング」(研修出版)、「CSマネジメントの実践」(アミューズメント産業出版)、「SC必修ハンドブック」(日本SC協会)、「SC JAPAN TODAY」CS活性化へのNEXTステージ 10回シリーズ掲載(日本SC協会)、他多数

接客ロールプレイング教育徹底講座 カリキュラム予定

- 接客ロールプレイングの意義と効果
接客ロールプレイングをEX・CXに活かす
- 他社事例に学ぶ接客ロールプレイング施策
大会参加率を増やす方法
- ロールプレイング担当者の役割
- 上位入賞者に導く競技者サポートの実際
競技者のモチベーションの引き上げ方
支部大会突破に導く指導ノウハウ
競技者の個性や業種に合わせた指導法
お客様役のコツ
※オリジナル動画の活用

受講申し込み方法

いずれかの方法でお申し込み下さい

- ▶ 右QRコード
- ▶ 裏面の申込書にてメール・FAX
- ▶ 各担当営業への直接申込み



<申込サイトURL>
<https://forms.gle/yKN4w9aPHY1Szo12A>

株式会社エデュカーレ 担当:グロースラボ

TEL:045-473-6751 FAX:045-473-6752
Mail:info@educare-a.co.jp



<グロースカレッジURL>
<https://educare.jp/growthcollage/>

メール・FAXお申し込み用専用紙

講座名: 入賞に導くための 接客ロールプレイング教育徹底講座

受講料(税別): ¥24,500/1名【4時間研修】

オンラインでの
お申込みはこちら



申し込みサイトURL

<https://forms.gle/yKN4w9aPHY1Szo12A>

※最小遂行人員2名に満たない場合、また諸般の事情により開講を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。

受講日	<input type="checkbox"/> 集合スタイル 毎週水曜日/14:00~18:00 ご希望日をご記入下さい: <input type="checkbox"/> ZOOM 毎週金曜日/14:00~18:00 ご希望日をご記入下さい:	
御社名(SC名)		
ご住所	〒	
申込みご担当者	[所属]	[氏名]
ご連絡先	TEL:	FAX:
E-mailアドレス		
受講人数	名	
請求書送付方法	<input type="checkbox"/> メール送付を希望 <input type="checkbox"/> 原本の郵送を希望	
[ご請求書送付先] ご住所 御社名・部署名 ご担当者名	〒	[御社名] [所属] [氏名]

受講者お名前	フリガナ	所属・役職	E-mailアドレス
	氏名		
		男・女()才	
	フリガナ	所属・役職	E-mailアドレス
	氏名		
		男・女()才	

グロース カレッジ Q&A



Q 申込書を送るだけで、受講できるの？



A はい、受講できます。お申し込みを受け付けましたら、当社より受講票をお送りします。受講票が届かない場合は、お問い合わせください。



Q 急に受講できなくなったらどうするの？



A 受講者変更の場合は、お早めに当社へお知らせください。キャンセルの場合、開講日の1週間前以降はキャンセル料金を申し受けます。



Q 受講料はいつ支払うの？



A 開講日の1週間前までに指定口座にお振込みいただきます(受講票にて詳細をご案内します)。

お申し込み
お問い合わせ

株式会社エデュカール
担当:グロースラボ

〒222-0033 横浜市港北区新横浜3-6-12 日総第12ビル 8F
E-Mail:info@educare-a.co.jp
TEL:045-473-6751/FAX:045-473-6752